

Loyaliteitsprogramma – Algemene Voorwaarden

1. De klant heeft het recht om gespaarde punten éénmaal in te wisselen voor de vermelde beloningen binnen het loyaliteitsprogramma.
2. Punten zijn slechts één keer bruikbaar en kunnen niet opnieuw worden ingezet nadat ze zijn ingewisseld.
3. De geldigheid van de punten is beperkt tot de vervaldatum die op de loyaliteitskaart staat vermeld.
4. Na het verstrijken van de vervaldatum vervallen alle niet-ingewisselde punten en hebben deze geen waarde meer.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om tijdig zijn/haar punten in te wisselen binnen de geldigheidsperiode.
6. De loyaliteitskaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.
7. Bij verlies of diefstal van de loyaliteitskaart kunnen reeds gespaarde punten verloren gaan; de kaart kan worden vervangen, maar punten worden niet overgedragen.
8. Het loyaliteitsprogramma is niet te combineren met andere acties of kortingen, tenzij expliciet vermeld.
9. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om het loyaliteitsprogramma, de puntentelling en de beloningen op elk moment te wijzigen, met behoud van reeds toegekende punten binnen de geldigheidsperiode.
10. Fraude of misbruik van het loyaliteitsprogramma leidt tot uitsluiting van deelname en verlies van gespaarde punten.
11. Voor vragen of klachten over het loyaliteitsprogramma kan contact worden opgenomen met onze klantenservice.

Toevoegingen:

12. Wij verwerken je persoonsgegevens uitsluitend voor het beheer van het loyaliteitsprogramma, conform onze privacyverklaring.
13. Wij informeren klanten tijdig over eventuele grote wijzigingen in het programma via e-mail of in de salon.
14. Punten worden alleen toegekend op aankopen binnen onze zaak en niet op cadeaubonnen of externe aankopen.

15. Vragen over het spaarsaldo of beloningen kunnen gesteld worden bij onze klantenservice.

Akkoordverklaring

Ondergetekenden verklaren kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de voorwaarden van het loyaliteitsprogramma en de privacyverklaring.

Handtekening klant

Naam: _____

Datum: _____

Handtekening zaakvoerder

Naam: _____

Datum: _____